

Assist 2012

Otel Yönetim Sistemi
Windows XP/Vista/7 için

Assist, gerek özellik gerek fiyat bakımından, küçük büyük tüm konaklama tesislerine yönelik olarak hazırlanmış, daha önce bilgisayar kullanmamış kişilerin bile kolayca kullanabileceği, Windows altında çalışan bir Otel Yönetim Sistemidir.

Tesislerin ihtiyaçları, genel çalışma koşulları ve sık personel değişimleri göz önüne alınarak geliştirilmiştir.

Bu doğrultuda, hem programın işlevselliği hem de kolay kullanımı hedeflenerek Windows işletim sisteminin kullanıcılara getirdiği bütün kolaylıklar programa yansıtılmıştır.

Assist, 1997 yılından beri beğeniyle kullanılmakta olan Assist Otel Yönetim Programının, geliştirilmiş "Grafiksel Oda Önerme Sistemine" sahip, güçlü Microsoft® SQL Server veritabanı üzerinde çok kullanıcılı çalışan versiyonudur ve şu modüllerden oluşmaktadır.

Ön Büro Modülü

- Grafiksel oda önerme sistemi.
- Rezervasyon.
- Kontenjan.
- Check in.
- Check out.
- Tadilat/arıza.
- Harcamalar.
- Kısmi ödemeler.
- Room rack.
- Kirli/temiz oda.
- Fatura formu dizayn
- Fatura basım.
- Forecast raporları
- Ön büro raporları.
- Notlar.
- Yerel saatler.
- Yedekleme.
- İstatistikli grafikler.
- Günlük döviz kurları.
- Barkodlu satış noktası uygulaması.
- Harcama tanımları.
- Departman tanımlamaları.
- Detaylı kullanıcı yetkilendirme.
- Misafir kimlik bilgileri giriş.
- XML dosyası hazırlama.
- Web XML servisi.
- AKBS / JKBS programı ile uyum.

Cari Modülü

- Ön büro modülü ile entegre çalışma.
- Cari hesap kartı tanımları.
- Cari işlemler.
- Kasa raporu.
- Cari hesap listesi.
- Cari hareket listeleri.
- Bakiye listeleri.
- Devir işlemleri.

Stok Modülü

- Ön büro modülü ile entegre çalışma.
- Barkodlu satış noktası uygulaması.
- Departman bazında stok takibi.
- Malzeme tanımları.
- Kritik stok miktarı tanımları.
- Reçete tanımları.
- Reçete hammaddelerinin stoklardan otomatik eksiltilmesi.
- Stok listesi.
- Stok hareketleri.
- Stok hareket raporu.
- Maliyet analizi raporu.

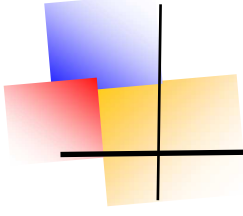
Santral Modülü

- Ön büro modülü ile entegre çalışma.
- Görüşme ücretlerinin otomatik olarak ilgili odanın foliosuna yazılması.
- Oda telefonundan kod tuşlanarak da oda temizlendi bilgisinin sisteme girilmesi.
- Kontör veya görüşme süresine göre ücretlendirebilme.
- Özel servis sağlayıcıların fiyat tarifeleriyle uyum.
- Harici buffer kullanabilme.
- Personel görüşmelerini de raporlayabilme.
- Personel özel görüşmelerinin tahsil edilebilmesi imkanı.
- FCT, VOIP ücretlendirmeleri.
- Phone Tracker V6.0 Standard versiyonun diğer tüm özellikleri.

Ayrıca Enerji Tasarruf Modülü İle

- Aydınlatmaların gereksiz yanmasını,
- Klimaların gereksiz çalışmasını önleyebilir,
- Misafirinizin acil yardım istediğini,
- Odada bir alarm durumu olduğunu,
- Oda kapı ve pencerelerinin açık olup olmadığını, merkezi olarak izleyebilirsiniz.

ASSIST



Grafiksel Oda Önerme Sistemi

Rezervasyon/Check In ve Room Rack ekranlarında bulunan grafiklerin, odaların özelliklerini ve otuz günlük zaman dilimi içerisindeki durumlarını göstermenin yanı sıra asıl görevleri, kullanıcıya oda önermektir. Grafik iki ayrı metotla oda önerebilir;



Rezervasyon/Check In tarih aralığına göre : Otelin yoğun **olan** dönemlerinde kullanılabilir bir metoddur. Geliş ve ayrılış tarihinin belirtilmesinden sonra grafik, belirtilen tarih aralığındaki boş ve dolu odaları bulur, yoğunluk durumlarını inceler ve en uygun boşluğa sahip odayı önerir. Grafiğin önerdiği odaların seçilmesiyle de, üç günlük bir Rezervasyon/Check In için on günlük bir boşluğun harcanması örneği ve benzeri durumlar ortadan kalkar, oda değişimleri minimum seviyeye iner. Özellikle rezervasyon ve doluluk oranının yüksek olduğu dönemlerde, grafiğin önermeleri doğrultusunda işlemleri yürütmekle, odalar mümkün olan en yüksek verimde kullanılmış ve oda değişimleri asgari düzeye indirilmiş olur.

Kullanım yoğunluğuna göre : Otelin yoğun **olmayan** dönemlerinde kullanılabilir bir metoddur. Bu metotta grafik, odaların geçmiş dönemlerdeki kullanım oranlarını baz alarak, daha az kullanılan odaları önerir. Bu sayede, odaların kullanım ve eskime oranları mümkün olduğunca eşitlenir. Odalar için ileride ihtiyaç duyulacak tamir, tadilat, eşya yenileme zamanları eşitlenerek uzar, parasal olarak tasarruf sağlanır.

Oda Tanımları

Oda Tipleri

Oda Tipi	Kişi Sayısı
Single	1
Double	2
Twin	3
Suit	4

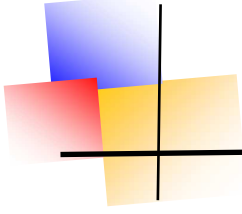
Oda Tanımlamaları

Oda No	Kat	Teleson	Oda
302	3	Triple	302 Jakuzili
401	4	Twin	401 Deniz Manzaralı
404	4	Double	404 Yol Tarafı
505	5	Suit	505 Kral Dairesi
A101C	1	Single	101 Yol Tarafı
B102	Asmakat	Single	102 Jakuzili

Oda Kat Sıralaması

Asmakat
2
3
4

- Oteldeki tüm oda türleri, istenilen isimlerde tanımlanabilir.
- Odaların bulunduğu katlar tanımlanabilir ve ilgili tüm ekranlarda odalar kat bazında görülebilir.
- Odaların özellikleri detaylı olarak yazılabilir ve ilgili tüm ekranlarda görülebilir.
- Oda numaraları altı digite kadar alfanümerik olarak yazılabilir. (Örnek: AA138X)
- Kat isimleri yirmi digite kadar alfanümerik olarak yazılabilir. (AsmaKat1, ÇekmeKat2 vb.)



Oda Fiyatı Tanımları

Oda tiplerine ve/veya acentalarla yapılan anlaşmalara uygun, istenen para türünde, üç ayrı döneme kadar, sınırsız sayıda oda fiyatı tanımlanabilir. Programda tanımlı gelen Custom fiyatlandırma sistemi ile de, standart fiyatların kullanılmadığı durumlar için (indirim vb.) anlık esnek fiyatlandırma yapılabilir. Fiyat tanımlamada ayrıca;

Türk Lira'sına çevirirken:

- Geliş tarihindeki kuru uygula.
- Ayrılış tarihindeki kuru uygula.

Birden fazla fiyat dönemine denk gelen konaklamalarda:

- İlk dönem fiyatını uygula.
- Son dönem fiyatını uygula.
- Fazla kalınan dönem fiyatını uygula.
- Karma fiyat uygula.

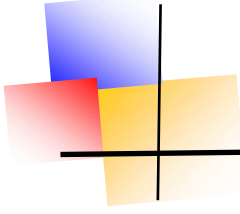
seçenekleri kullanılabilir.

Departman / Kullanıcı Tanımları

- Programın kullanılacağı departmanlar (ön büro, restoran, bar vb.), tüm işlemleri departman bazında da takip edebilmek için tanımlanır.

- Program kullanıcıları çok detaylı yetki seviyelerinde tanımlanabilir (Örnek: Gece görevlisi sadece misafirlerin kimlik bilgilerini girebilsin ve xml dosyası hazırlayabilsin gibi).

- Program kullanıcılarına tanımlanan kısa kodlar cari raporlarında görülebilir (Bir cari hareketi hangi kullanıcının yaptığı, sildiği ya da değiştirdiği cari raporlarında görülebilir).

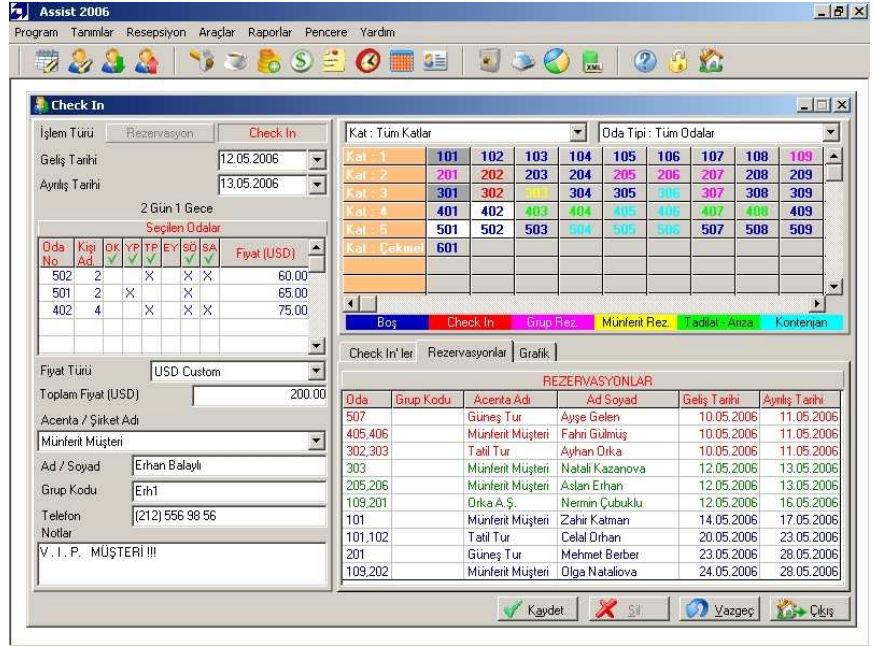


Ön Büro Modülü

Rezervasyon / Check In

İstediğiniz tarih aralıklarında, tüm odaların veya belli bir tipteki/kattaki odaların durumlarını "Oda Durum Tablosu" üzerinde görmekle kalmaz, "Grafiksel Oda Önerme Sistemi" ni kullanarak, boş odalarınız arasından en uygun olanı seçebilirsiniz.

- Mevcut tüm Rezervasyon / Check In' lerinizi,
- Anlaşmalı olduğunuz acentaların listesini görebilirsiniz.
- Önceden tanımlanmış olduğunuz farklı fiyat türlerini gösteren listeden, o müşteriye uygulayacağınız oda fiyatını seçerek Rezervasyon / Check In yapabilirsiniz.
- Rezervasyonları anında Check In' e dönüştürerek, misafirlerini hiç beklemeden odalarına gönderebilirsiniz.

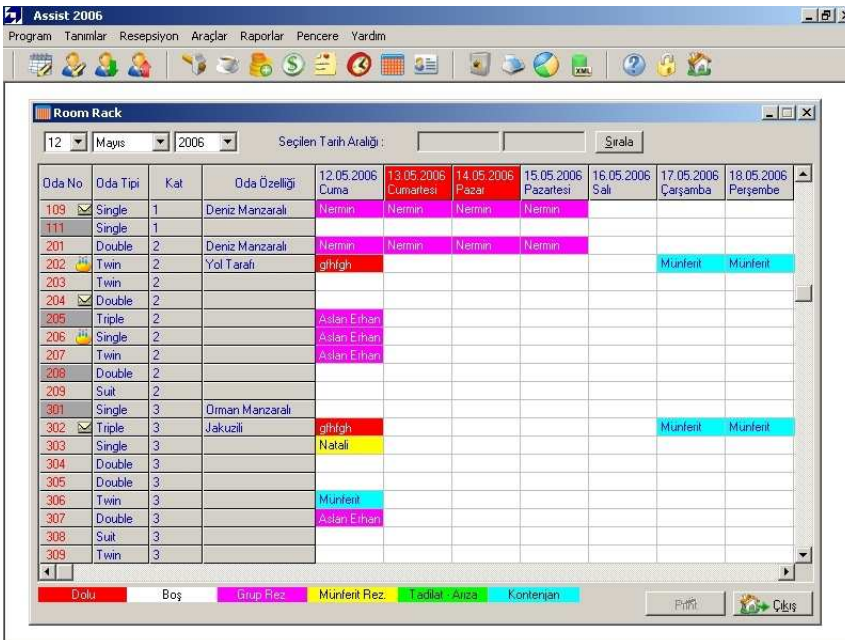


Bunların tümünü Rezervasyon / Check In ekranından ve müşteri ad / soyadını girmenin dışında, tek tuşa dokunmadan fare yardımıyla yapabilirsiniz.

Room Rack

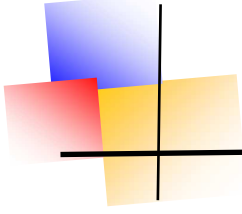
Grafiksel tarih bantları üzerinde, odaların bütün hareketlerini gösteren detaylı bir tablodur. Room Rack' te;

- Tüm odaların rezervasyon/check in/kontenjan veya tadilat durumları onbeş günlük dilimlerde izlenebilir.



- Tarih bantları üzerindeki rezervasyon ve check in kayıtlarında, müşterilerin ad soyadları da görülebilir (kontenjanlarda firma ismi görülür).
- Tablo üzerinden odalara; rezervasyon, check in, kontenjan, check out, harcama girişi, kısmi ödeme girişi, not bırakma, kirliye/temize ayırma gibi işlemler ve daha fazlası kolaylıkla yapılabilir.
- Resepsiyonist istediği tüm tarih aralıklarında, otele gelecek veya otelden ayrılacak müşterileri, dolu ve boş odalarını görebilir, rezervasyon ve check in isteklerine anında cevap verebilir.

- Doğum günü o gün olan misafirler ya da not bırakılmış misafirler Room Rack tablosu üzerinde görülebilir.



Ön Büro Modülü

Harcamalar

Misafirlerin, konaklayarak veya konaklamadan gerçekleşen harcamaları, gelir merkezlerinden (ön büro, restoran, bar, market vb.) girilerek, takip edilebilir.

Harcamalar ekranında:

- Masaların hesapları adisyon bazında kolayca takip ve tahsil edilerek cari kayıtlara işlenebilir.
- Barkodlu satış yapılabilir.
- Odalara gönderilen ekstra harcamalar, ilgili oda hesaplarına yazılabilir.
- Ödeme türü olarak nakit, çek, senet, kredi kartı seçenekleri kullanılabilir.
- Tüm döviz türlerinden işlem yapılabilir.
- Açık hesap çalışan acentaların / şirketlerin / kişilerin harcamaları, ilgili cari kartına işlenebilir.

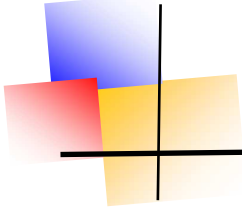
İşlem No	Tarih	Adisyon / Kısım No	Açıklama	Adet	Birim Fiyat
32	12.05.2006		erdd	1	0
30	12.05.2006		Kahve	1	0
29	12.05.2006	Masa 2	Bira	1	10
28	12.05.2006	Masa 2	Kahve	1	5
27	12.05.2006	Masa 1	Kahve	1	5
26	12.05.2006	Masa 1	Bira	1	10
11	10.05.2006		Telefon	1	20
3	10.05.2006		Telefon	1	10

Kısmi Ödemeler

İşlem No	Tarih	Oda No	Ad Soyad	Tutar (TL)
34	12.05.2006	302		100.00
35	12.05.2006	202		50.00
36	12.05.2006	201		65.00
37	12.05.2006	201		150.00

Rezervasyon yaptıran müşterilerden alınan kaporalara girilebilir. (Müşterinin Check Out' u neticesinde özel hiçbirşey yapmaya gerek olmadan Assist, bu kapora'yı müşterinin toplam bakiyesinden otomatik olarak düşer.)

- Konaklamakta olan misafirlerin yaptıkları ara ödemeler girilebilir.
- Ödeme türü olarak nakit, çek, senet, kredi kartı seçenekleri kullanılabilir.
- Tüm döviz türlerinden işlem yapılabilir.
- Acentaların/şirketlerin/kişilerin ödemeleri, ilgili cari kartına işlenebilir.



Ön Büro Modülü

Check Out

Misafirlerin bakiyeleri anında çıkarılarak, hiç beklemeden hızla Check Out yapılır.

- Grup olarak konaklayan misafirlere, gerekmesi durumunda tek tek Check Out yapılabilir.
- Ödeme türü olarak nakit, çek, senet, kredi kartı seçenekleri kullanılabilir.
- Tüm döviz türlerinden işlem yapılabilir.
- Açık hesap çalışan acentaların / şirketlerin / kişilerin borçları, ilgili cari kartına işlenebilir.

Oda No	Kişi Ad	Pans.	E.Y.	Gecelik Fiyat (USD)	Toplam Harcama (TL)	Toplam Ödeme (TL)	Bakiye (TL)
205	3 TAM			40.00	60.00	50.00	118.00
206	1 YRM.			50.00	70.00	50.00	155.00
207	3 -- X			50.00	80.00	50.00	165.00
307	2 YRM.			75.00	90.00	50.00	242.50

Genel Toplam: 880.50

Ödemeler (Toplam): 200.00

Bakiye: 680.50

Acenta / Şirket Adı: Güneş Tur

Grup Kodu:

Ad / Soyad: Aslan Erhan

Telefon:

Notlar:

Ödeme Türü: Nakit

Harcama Borç Bakiyesi: 100.00

Tahsil Edilen: TL 100.00

İşlem Türü: Nakit

Hesap Kodu: Münferit Müşteri

Açıklama: Muhtelif yiyecek / içecek

Oda Ücreti: 580.50

Tutar (TL): 580.50

Tahsil Edilen: TL 0.00

İşlem Türü: Nakit

Hesap Kodu: Güneş Tur

Açıklama: Oda Ücreti

Kaydet Vazgeç Çıkış

Fatura

Departman Adı: Ön Büro

Müşteri: Müşteri: Münferit Müşteri Ürünvan: Zeliha Gürcü

Hesap Kodu: Beşiktaş Vergi Dairesi: Beşiktaş

Vergi No: 120522622 Adres: Merkez Mh. Gürsel Sk. No: 41

Cari Kaydı: Açıklaması: Beşiktaş / İSTANBUL

Fatura Formu: Fatura No: A52665 Fatura Tarihi: 12.05.2006 Vade: 12.05.2006

Dip Not I: Dip Not I KDV Dahil:

Dip Not II: Dip Not II Kapalı Fatura:

Detaylı Fatura:

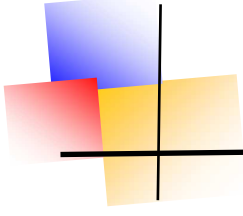
Fatura Kalemleri: Açıklama: Bira Ekle

Adet: 1 Birim Fiyat: 50.00 % KDV: 18 Çıkar

Açıklama	Adet	Birim Fiyat	Birim Fiyat (KDV'siz)	Tutar (KDV'siz)
Bira	1	50.00	42.37	42.37
Oda Ücreti	1	71.80	60.85	60.85
Kahve	1	60.00	50.85	50.85
Toplam				154.07
KDV %18				27.73
Genel Toplam				181.80

Fatura Edilecek Harcamalar Fatura Bas Kaydet İmzile Çıkış

- Fatura formu dizaynı, profesyonel yardıma gerek duyulmadan kolayca yapılabilir (sürükle/bırak).
- Tüm departmanlar (Ön büro, restoran, bar vb.) kendilerine özgü fatura dizaynı yapabilir.
- Faturada üç ayrı kdv oranı belirtilebilir.
- Kdv dahil veya hariç fatura kesilebilir.
- Kapalı fatura kesilebilir (Program fatura miktarı kadar bir tutarı, cari hesaba nakit olarak girer).
- Check Out sonrası fatura, istenilen zamanda ve miktarda kesilebilir.
- Faturalara dip notlar eklenebilir.
- Detaylı fatura basılabilir (Örnek: Müşterinin yaptığı tüm ekstra harcamalar, faturada kalem kalem gösterilebilir.)



Ön Büro Modülü

Ön Büro Raporları

Ön büro işlemleriyle alakalı onaltı adet rapor programda mevcuttur.

- "Yemek Raporu" ile, bugün/yarın ya da herhangi bir tarih aralığında çıkması gereken yemek miktarları, önceden mutfağa bildirilebilir (Rezervasyon/check in'lerin pansiyon türlerine ve kişi sayısına göre hesaplar).
- "Yemek Yiyecek Müşteriler" raporu ile, bugün/ yarın ya da herhangi bir tarihte hangi odalardaki müşterilerin, hangi öğünlerde yemek yiyeceğinin raporu alınabilir.
- Rapor kriterleri ekranı yardımıyla, alınmak istenen rapor daha da detaylandırılabilir.



Forecast Raporları

Tarih	Toplam Oda Sayısı	Kullanılabilir Oda Sayısı	Dolu Oda Sayısı	Doluluk Oranı (%)
19.05.2006	9	9	0	.0
23.05.2006	9	9	0	.0
27.05.2006	9	9	1	11.1
31.05.2006	9	9	0	.0
04.06.2006	9	9	0	.0
08.06.2006	9	9	4	44.4
12.06.2006	9	9	4	44.4
16.06.2006	9	9	4	44.4
20.06.2006	9	9	0	.0
24.06.2006	9	9	0	.0
28.06.2006	9	9	5	55.5
17.05.2006	9	9	0	.0
21.05.2006	9	9	2	22.2
25.05.2006	9	9	1	11.1
29.05.2006	9	9	0	.0
02.06.2006	9	9	0	.0
06.06.2006	9	9	4	44.4
10.06.2006	9	9	4	44.4
14.06.2006	9	9	4	44.4
18.06.2006	9	9	0	.0
22.06.2006	0	0	0	.0

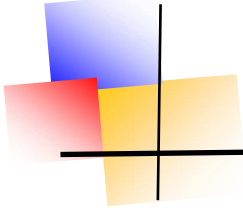
- Forecast raporları, girilen tarih aralıklarında odaların doluluk oranlarına ilişkin bilgileri verir.

Forecast Raporları;

Genel
Oda Tipi
Oda Tipi + Doluluk Oranı

bazılarında, istenilen tüm tarih aralıkları için alınabilir.

AS
S
I
S
T



Ön Büro Modülü

Misafir Kimlik Bilgileri

- Rezervasyon anında dahi, gelecek olan müşterilerin kimlik bilgileri, biliniyorsa ve istenirse girilebilir.
- Rezervasyon/Check In yapıldıktan sonra, istenen herhangi bir zamanda misafir kimlik bilgileri girilebilir.
- Otelde daha önceden konaklamış müşterilerin kimlik bilgileri saklanır, aynı müşteri tekrar otele geldiğinde, kolaylıkla kullanılabilir.
- Program T.C. Kimlik No' ları otomatik olarak bulur.
- Boş XML dosyası hazırlanabilir.
- Programdan XML dosyası hazırlanamadığı durumlarda (PC arızaları, Windows problemleri vb.) İnternete bağlı herhangi bir pc' den, **Web XML Servisi'** miz kullanılarak XML dosyası hazırlanabilir. Bu sayede; cezai durumlar, tutanak tutulması ve benzeri prosedürler ya da kimlik bilgilerini karakola elden verme gibi zorunluluklar ortadan kalkar.
- AKBS / JKBS veri gönderme programlarıyla uyumludur.

Oda No	405	Kimlik Türü	Nüfus Hükümet Cüzdanı N
Geliş / Ayrılış Tarihi		Kimlik Seri No	1252
T.C. Kimlik No	125662515515	Nüfus Kayıtlı Olduğu İl	İSTANBUL
Adı	Necmi	Nüfus Kayıtlı Olduğu İlçe	BEŞİKTAŞ
Soyadı	Yazgan	Nüfus Kayıtlı Olduğu Mah.	
Baba Adı	Hasan	Çıkış No	
Ana Adı	Kenime	Alle Sıra No	
Doğum Yeri	İSTANBUL	Sıra No	
Doğum Tarihi	27.04.1985	İşi	
Uyruğu	Türkiye Cumhuriyeti	Araç Plaka No	
Adres		Cinsiyet	Erkek
Telefon No		Medeni Hali	Erkek
E-Mail			

Firma Kontenjanları

- Acenta veya şirketlerin istediği tarih aralıklarında, istenilen sayıda oda kontenjan olarak ayrılabilir.
- Program kullanıcıyı uyarmak koşuluyla, kontenjan olarak ayrılmış odaların başka müşterilere satışına izin verir.

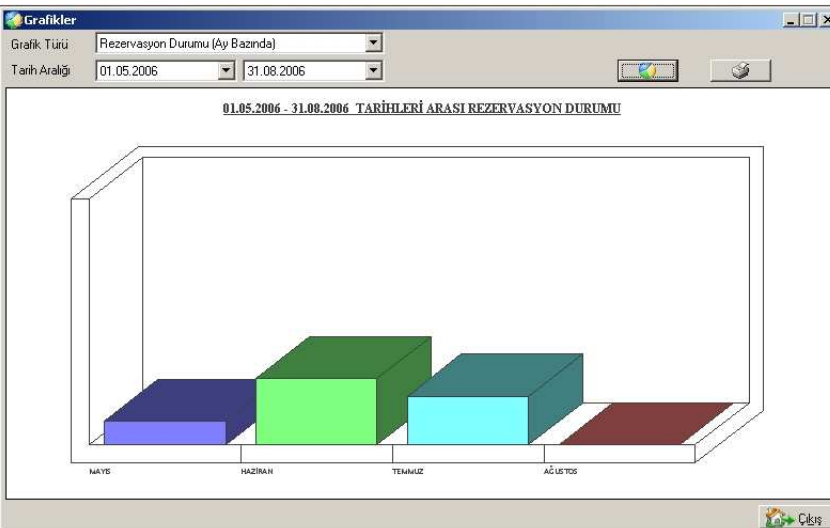
Tadilat / Arıza

- Kullanım dışı (tadilatlı, arızalı) kalmış odaların, program genelinde de "işlem dışı" bırakılmaları sağlanır.

Döviz Kurları

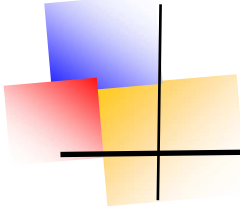
- Kullanılan tüm döviz cinslerinin kurları günlük olarak girilebilir.
- Hergün döviz kurlarını (ilk iş olarak) girmek gibi bir mecburiyet yoktur. Eğer kur girilmediyse, örneğin; check out yapılırken program döviz kurunu sorar ve check out işlemi yarıda kesilmeden kur girilebilir.
- Çapraz döviz kuru (parite) hesaplamaları yapılabilir.

Grafikler



- Doluluk oranı
- Rezervasyon Durumu(Gün Bazında)
- Rezervasyon Durumu(Ay Bazında)
- Yaş Gruplarına Göre Müşteriler

gibi istatistiksel bilgiler, grafik olarak alınabilir.



Cari Modülü

- Tüm departmanların cari hareketleri , borç /alacak durumları, **gerçek zamanlı ve anlık** olarak izlenebilir.
- Tüm departmanların gelirleri **gerçek zamanlı ve anlık** olarak takip edilebilir.
- Kasa raporları **gerçek zamanlı ve anlık** olarak gün gün alınabilir.
- Kredi, nakit, çek, senet, fatura, kasa fişi, kredi kartı türlerinde işlemler yapılabilir.
- Kullanıcılar tarafından silinmiş ya da değiştirilmiş cari hareketleri (check in / ekstra harcama / kısmi ödeme ve benzeri iptaller yada değişiklikler) program saklamaya devam eder ve bu tür kayıtları sadece **yetkili kullanıcılar** görebilir (ilgili işlemi yapan kullanıcının kısa koduyla birlikte).

İşlem No	Tarih	Cari Hesap Kodu	İşlem Türü	Evrak No	Açıklama	Tutar (TL)
49	14.05.2006	Münferit Müşteri	Nakit		Muhtelif yiyecek	100.00
48	14.05.2006	Güneş Tur	Nakit		Oda Ücreti	580.50
47	14.05.2006	Güneş Tur	Kredi		Konaklama Ücreti	580.50
53	12.05.2006	Münferit Müşteri	Nakit		Oda Ücreti	71.80
52	12.05.2006	Münferit Müşteri	Kredi		Konaklama Ücreti	71.80
51	12.05.2006	Münferit Müşteri	Kredi		Kahve	60.00
50	12.05.2006	Münferit Müşteri	Kredi		Bira	50.00
46	12.05.2006	Münferit Müşteri	Nakit		Kısmi Ödeme	50.00
45	12.05.2006	Münferit Müşteri	Nakit		Kısmi Ödeme	50.00
44	12.05.2006	Münferit Müşteri	Nakit		Kısmi Ödeme	50.00

İşlem No	Oda No	Tarih	Vade	İşlem Türü	Evrak No	İşlemi Yapan	Açıklama	Borç	Alacak	Döviz
64	101	14.05.2006	17.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 101 ; 1 ; -;	50.00		
65	101	15.05.2006	17.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 101 ; 1 ; -;	50.00		
66	101	16.05.2006	17.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 101 ; 1 ; -;	50.00		
Oda Bazında Toplam								150.00		
Grup Bazında Toplam								150.00		
67	303	12.05.2006	13.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 303 ; 1 ; -;	50.00		
68	303	13.05.2006	13.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 303 ; 1 ; -;	50.00		
69	303	14.05.2006	13.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 303 ; 1 ; -;	50.00		
70	303	15.05.2006	13.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 303 ; 1 ; -;	50.00		
71	303	16.05.2006	13.05.2006	Kredi		adm	Oda Ücreti 303 ; 1 ; -;	50.00		
Oda Bazında Toplam								250.00		
Grup Bazında Toplam								250.00		

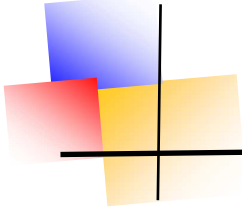
Cari hareket raporları;

- Genel
- Otelde Kalmakta Olan Müşteriler
- Otelden Ayrılmış Müşteriler

kategorilerinde ve çok detaylandırılabilen kriterlerle alınabilir.

- Otel müşterilerinin ve otel ile ticari ilişkileri olan firmaların cari takibi yapılabilir.
- Program, tüm cari hareketleri detaylarıyla birlikte bir "Cari Devir İşlemi" yapılabildiği kadar saklar. (Cari devir işlemi yapıldığında, girilen tarih aralığındaki tüm cari hareketler, toplam borç / toplam alacak şekline dönüşür.)

Departman	Muhasebe		
Başlangıç Tarihi	02.08.2005	Bitiş Tarihi	31.05.2006
Cari Hesap Adı	Orka A.Ş.		
Grup Kodu			
Oda No			
Müşteri Adı			
İşlem Türü	Çek	Ödeme	Ödenmemiş
Vade	Vadesi Dolmamış		
Değiştirilmiş veya Silinmiş Kayıtları da Göster	<input type="checkbox"/>		



Stok Modülü

Malzeme Kodu	Malzeme Adı	Malzeme Grup Adı	Birim
Barbunya	Barbunya	Yemek	Porsiyon
Bira	Bira	Alkollü İçecek	Şişe
Çay	Çay	İçecek	Bardak
Fasulye	Fasulye	Yemek	Kg
Izgara Köfte	Izgara Köfte	Yemek	Porsiyon
Rakı	Rakı	Alkollü İçecek	Şişe
Su	Su	İçecek	Şişe
Votka	Votka	Alkollü İçecek	Şişe

Tüm Departmanlar;

- Kendi stoklarını tutabilir.
- Birbirlerine çıkış yapabilir (Bar, restoranta alkollü içki çıkabilir...gibi)
- Stoklarından "Sarf Malzemesi" çıkışı yapabilir.
- Barkodlu giriş/çıkış yapılabilir.

Her bir departman;

- Kendisi mal tedarik edebilir veya tedarik işlemi ana depodan yapıldıktan sonra, departmanlara çıkılabilir.

Reçeteler tanımlanarak, bu reçetelerin içerdiği tüm hammaddeler, bir stok hareketi gerçekleştiğinde, program tarafından mevcut stoktan otomatik olarak eksiltir. Örnek;

Harcamalar ekranından müşteriye bir porsiyon "Taze Fasulye" çıktığında, program stoktaki;

- Mevcut "Salça" miktarından 50 gr,
- Mevcut "Yağ" miktarından 70 gr,
- Mevcut "Taze Fasulye" miktarından 150 gr,

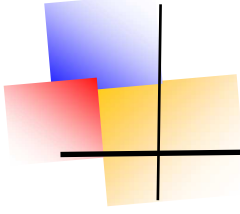
gibi, otomatik olarak eksiltir.

Soğa malzeme girerken maliyetler yazılırsa, program **maliyet analizi** raporlarını da verir.

- Stok malzemelerine **kritik seviye** tanımları yapılabilir.
- Tüm stok hareketleri **gerçek zamanlı ve anlık** olarak raporlarda görülebilir.
- Tüm stok raporları çok detaylandırılabilen kriterlerle alınabilir.

Malzeme Kodu	Miktar
Fasulye	50
Salça	50
Zeytin Yağı	70

- Raporlar
 - Ön Büro Raporları
 - Cari Raporları
 - Stok Raporları**
 - Stok Listesi
 - Stok Hareket Raporu
 - Dar Kağıda
 - Geniş Kağıda
 - Maliyet Analizi
 - Forecast Raporları



Santral Modülü

Assist, santral modülü olarak Phone Tracker V6.0 Standard versiyonunu kullanır. Hem misafirlerinizin hem de personelinizin telefon görüşmelerini takip edebilmeniz ve ücretlendirebilmeniz için Phone Tracker V6.0 Standard versiyonu, Assist ile entegre edilmiştir.

Firmamızın diğer bir ürünü olan Phone Tracker V6.0, işletmelerdeki mevcut telefon santralleri üzerinden yapılan tüm telefon görüşmelerini otomatik olarak bilgisayar ortamına aktaran, kontör adedi veya görüşme süresine göre ücretlendirmesini yapan ve gerektiğinde bu görüşmeler ile ilgili bilgilerin değişik kriterlere göre raporlanmasını sağlayan bir Windows programıdır. Lite, Standard, Enterprise ve Enterprise IP versiyonlar olarak, farklı düzeyde ihtiyaçları en iyi karşılayabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Phone Tracker V6.0 Standard versiyon için bahsedilen, tüm özellikler mevcut olmakla birlikte, ana başlıklar olarak;

- Microsoft SQL Server Database kullanır.
- Santralin desteklemesi halinde, oda telefonlarından kod tuşlanarak da, odanın temizlendiği bilgisi otomatik olarak sisteme girilebilir.
- Odalardan yapılan tüm telefon görüşmelerinin ücretleri otomatik olarak ilgili müşterinin foliosuna yazılır.



Bu program, uluslararası yaptırımlar ve telif hakkı yasaları tarafından korunmuştur. Programın tümü veya bir kısmının izinsiz çoğaltılması, dağıtılması veya değiştirilmesi suç teşkil eder. Bunu yapanlar hakkında, kanunun cezai hükümleri geçerli olacaktır.

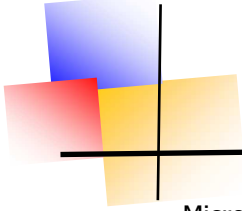


AKÇAM BİLGİSAYAR VE OTOMASYON SİSTEMLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
İşkembeci Yaver Sokak, 2 / 1, Ortaköy / İSTANBUL Tel : (212) 236 5726
http://www.akcam.com.tr inform@akcam.com.tr Fax : (212) 227 3985

Departman / Personel	Tarih	Saat	Dahili Ho	Aranan / (Arayan) Numara	Dış Hat No.	Yanıtlama Süresi	Kontör	Görüşme Süresi	Tutar (TL)	
Pazarlama	01.09.2004	03:27:00	101	118		15	21	00:02:47	1.22	
Arif Başoğlu	01.09.2004	09:32:00	101	9335855		07	24	00:23:58	1.53	
	01.09.2004	14:46:00	101	02169688568		07	2	00:01:58	.12	
	02.09.2004	01:32:00	101	7498324		01	00:00:03	0	00:03:33	.00
	02.09.2004	03:47:00	101	03223612690	Bilim Mühendislik	05	00:00:06	0	00:05:40	.00
	02.09.2004	10:51:00	119	5669388		14	19	00:18:45	1.01	
	02.09.2004	11:55:00	101	02868671661		11	23	00:05:41	.85	
	02.09.2004	14:36:00	119	02666546276		15	95	00:23:32	3.80	
	02.09.2004	15:10:00	119	02745298151		15	00:00:06	0	00:05:41	.00
	02.09.2004	15:35:00	119	02166638933		08	00:00:04	0	00:00:49	.00
	02.09.2004	15:45:00	101	3555356		13	11	00:10:48	.70	
	02.09.2004	16:30:00	101	1594695		10	17	00:16:32	.00	
	02.09.2004	16:46:00	119	1959764		09	7	00:06:52	.40	
	02.09.2004	23:38:00	101	2459921		02	6	00:09:32	.26	

- Kontör veya görüşme süresine göre ücretlendirme yapılabilir.
- Özel servis sağlayıcıların (KoçNet vb.) fiyat tarifeleriyle uyumlu ücretlendirme yapılabilir.
- Santralin bufferi (hafızası) olmadığı durumlarda, pc kapalıyken gerçekleşen telefon görüşmelerinin tutulabilmesi için harici buffer kullanılabilir.
- Santrale bağlı tüm dahili ve dış hatların takibi yapılarak, istenirse personelin görüşmeleride raporlanabilir.

- Görüşmeler özel/iş görüşmeleri şeklinde tasnif edilebilir ve bu sayede telefon faturalarında önemli düşüşler sağlanabilir. İstenirse personelin özel görüşmeleri tahsil edilebilir.
- FCT, VOIP hatları özel ücretlendirilebilir.
- İstenirse birtek PC üzerinde hem Assist, hem de Phone Tracker V6.0 çalıştırılabilir.



Ayrıca Assist ...

- Microsoft SQL Server Database kullanır. Bu sayede milyonlarca kayıt çok daha güvenli bir şekilde tutulabilmekte, bu kayıtlara çok hızlı bir şekilde ulaşılabilir. (Eğer mevcut bir Microsoft SQL Server Database yoksa, program Microsoft SQL Server'ın ücretsiz versiyonu olan Microsoft SQL Server Desktop Engine ile kurulur.)

Microsoft
SQL Server 2000



- Duru bir mantıkla geliştirilmiştir. Program, gereksiz terim ve kavram karmaşalarıyla boğulmamıştır. Bu sebeple öğrenilmesi ve adapte olunması çok kolaydır.

- Tüm raporlar çeşitli formatlarda(Excel, Word, Lotus, Html, Rich Text, Crystal Reports) kaydedilebilir, e-mail olarak gönderilebilir.



- Tüm marka ve model (laser, deskjet, dot matris) yazıcılarla çalışır ve programda özel ayarlar yapmaya gerek yoktur.

- Tesisinizde konaklamakta olan misafirlerinizden, doğum günü o gün olan hatırlatarak, onlara hoş sürprizler hazırlamanıza fırsat verir.



- USB porta takılan hardware key (dongle) ile korunmaktadır. Diğer lisanslama yöntemlerinin dezavantajlarının hiçbiri yoktur(Lisans kodu ile yapılan lisanslama yöntemlerinde, ilgili programın yeniden kurulması neticesinde, tekrar lisans kodu alınması gerekliliği gibi).

- Çok detaylı ve özenle hazırlanmış bir kullanım klavuzuna sahiptir. Ay- programın her ekranında, o ekranla ilgili online yardıma F1 tuşuyla ulaşılabilir.



rica
ula-



- Tamamen yerli bir yazılımdır. Bu nedenle programda, ihtiyaç duyulabilecek yeni isteklerin karşılanması ya da ülkemizin şartlarına göre yeniden düzenlenmesi yabancı yazılımlara göre çok daha zahmetsizdir.

Enerji tasarruf modülü ile;

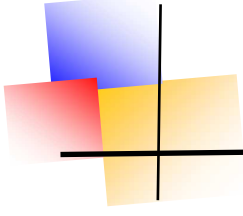


- Misafiriniz odasında olduğu sürece klima ve oda aydınlatmasının çalışmasını,
- Pencereler açıkken veya gece belli bir saatten sonra klimanın durmasını,
- Dış hava sıcaklığı belirlenen değerler dışındayken klimanın durmasını

sağlayarak enerji tasarrufu yapabilirsiniz. Ayrıca bu sistemle misafirinizin;

- Odasında olup olmadığını,
- Odasında bir alarm durumu olup olmadığını,
- Acil yardıma ihtiyacı olup olmadığını

merkezi olarak izleyebilir, konfor ve güvenliği en ekonomik şekilde sunabilirsiniz.



Diğerlerinden Farkları Nelerdir ?

Assist, yerli ya da yabancı programların hiçbirinde bulunmayan, birçok üstün özelliğe sahip bir yazılımdır. Bütün bu özelliklerden, önceki sayfalarda ayrıntılıyla bahsedilmiştir.

Assist' in en önemli farklarından biri de, program yapısı ve programcılık mantığındadır.

Hemen hemen tüm otel programlarında birer artı özellikmiş gibi sunulan, kimilerinin de otel programı standardı gibi algılanan bir kısım teknik işlemler, aslında o programların kendi yapıları gereği **yaptırmak zorunda oldukları**, uygulamada **sıkıntı yaratan** ve kullanıcılara **ekstra yükler getiren** işlemlerdir.

Aşağıda, bu işlemlerden bazıları ve Assist' de sunulan çözümler anlatılmıştır.



Night Audit

Assist' de tüm departmanların gelirleri **anlık olarak** takip edilebilir. Departmanların tüm cari hareketleri, herhangi bir sonlandırmaya (gün kapama) ya da iş akışını durdurmaya gerek olmadan, günün her anında detay ve toplam olarak görülebilir. İhtiyaç duyulan tüm raporlar, **gerçek zamanlı** bilgileri içeren biçimde, günün her anında alınabilir.

Room Posting

Assist her gün sonunda, dolu odaların kredi türünde görünecek olan konaklama ücretlerini, otomatik olarak oda hesaplarına yazar. Bu işlem için özel birşey yapmaya gerek yoktur. Gece 00:00' dan sonra herhangi bir zamanda, foliolara ya da cari raporlara girildiğinde, o günün kredileri işlenmiş olarak görünür (gece 00:00' dan sonra foliolara veya cari raporlara girmek ya da programın açık olması gibi bir koşul yoktur).

Folio Balans

Assist' de, aslında dolu olmayan (ya da varolmayan) bir odaya harcama / ödeme girmek ve buna benzer kullanıcı hatalarının yapılmasına imkan yoktur. Program, zorunlu bilgi girişi gerektiren alanların tümüne doğru bilgi girmeden kullanıcının işlemi bitirmesine izin vermez. Kullanıcı, programın çalışma mantığına ters düşebilecek hiçbir hata yapamaz. Bunun dışında, kullanıcının yapabileceği tüm hatalar herhangi bir zamanda düzeltilebilir veya hatalı girişler iptal edilebilir.

Gün Kapama / Gün Açma

Assist bu tür işlemlere gerek duymaz. Departmanların tüm hareketleri, gün kapama işlemine gerek olmadan, günün her anında **gerçek zamanlı** biçimde detay ve toplam olarak görülebilir. O günün hareketlerini işlemek veya görmek için gün kapama / açmaya ihtiyaç yoktur. Geçmişe ait tüm hareketler (değiştirilmiş ya da silinmiş hareketlerde dahil) detaylarıyla birlikte her zaman görülebilir, istenen herhangi bir zamanda değişiklikler yapılabilir.

ASSIST

AKÇAM Yazılım ve Otomasyon

Adres : Dereboyu Cd. Hülya Sk. No :2/18 Ortaköy
34347 İstanbul / Türkiye

Telefon : +90 (212) 236 5726 +90 (212) 258 58 64

Faks : +90 (212) 227 3985

Web Sitesi : <http://www.akcam.com.tr>

e-mail : info@akcam.com.tr